

Unidad 1: Nuevas tendencias (blockchain, open banking)

Introducción

La gestión administrativa se encuentra en un proceso de transformación profunda impulsada por la innovación tecnológica. Entre las tendencias más relevantes destacan el uso de blockchain y el open banking, tecnologías que están revolucionando la manera en que las empresas gestionan datos, transacciones y relaciones con entidades financieras. Estas tendencias no son solo avances técnicos, sino que implican cambios culturales y estratégicos en la forma de administrar.

Blockchain en la administración

Blockchain es una tecnología de registro distribuido que permite almacenar información de forma segura, transparente e inmutable. Aplicaciones en la gestión administrativa:

- Contratos inteligentes: automatización de procesos mediante reglas programadas.
- Trazabilidad de documentos: seguimiento de facturas, contratos y certificados.
- Seguridad en transacciones: reducción del fraude y manipulación de datos.
- Auditoría y transparencia: registros verificables para empresas y administraciones públicas.

El uso de blockchain aporta confianza y eficiencia en los procesos administrativos.

Open Banking

El open banking o “banca abierta” consiste en permitir que terceros (como aplicaciones o empresas fintech) accedan de forma segura a los datos financieros de los clientes, siempre con su consentimiento. Beneficios:

- Mayor transparencia y control para los usuarios.
- Acceso a servicios financieros personalizados.
- Integración con herramientas de gestión empresarial.
- Reducción de costes en procesos administrativos.

Riesgos:

- Posibles vulnerabilidades de seguridad si no se aplican protocolos adecuados.
- Complejidad en la adaptación normativa y técnica.

El open banking abre nuevas oportunidades de innovación, pero exige una correcta regulación.

Oportunidades para pymes y profesionales administrativos

Las pymes y los gestores administrativos pueden aprovechar estas tecnologías para:

- Mejorar la eficiencia de sus procesos financieros y contables.
- Ofrecer a sus clientes mayor transparencia y confianza.
- Automatizar tareas repetitivas mediante contratos inteligentes.
- Integrar datos financieros en tiempo real para una toma de decisiones ágil.

Estas tendencias nivelan el terreno competitivo y ofrecen a pequeñas empresas acceso a tecnologías avanzadas.

Accesibilidad y nuevas tendencias tecnológicas

La innovación debe ir acompañada de criterios de accesibilidad digital:

- Interfaces de blockchain y banca abierta compatibles con lectores de pantalla.
- Lenguaje claro en las aplicaciones financieras.
- Inclusión de personas con discapacidad en el diseño y pruebas de las plataformas.
- Regulaciones que garanticen el acceso universal a los servicios financieros digitales.

La accesibilidad asegura que la transformación digital beneficie a toda la sociedad.

Ejemplo práctico

La empresa ficticia “Finanzas Abiertas S.L.” implementa una solución de open banking que conecta su software de contabilidad con bancos y proveedores. Además, utiliza blockchain para gestionar contratos inteligentes con clientes internacionales. Gracias a estas medidas, la empresa reduce un 30 % los tiempos de gestión, aumenta la seguridad en las transacciones y mejora la confianza de sus clientes.

Errores comunes y recomendaciones

- Adoptar tecnologías sin formación previa ni análisis de riesgos.
- Ignorar la normativa aplicable (RGPD, PSD2 en el caso de open banking).
- Implementar soluciones sin criterios de accesibilidad.
- Confiar en proveedores no certificados o poco transparentes.
- No evaluar el retorno de la inversión en innovación.

Recomendación: aplicar estas tendencias de forma planificada, accesible y con visión a largo plazo.

Conclusión y ejercicios de repaso

Blockchain y open banking representan dos de las principales tendencias que marcarán el futuro de la gestión administrativa. Ofrecen eficiencia, seguridad y transparencia, pero requieren preparación, accesibilidad y adaptación normativa. Ejercicios de repaso: 1. Explica brevemente qué es blockchain y sus aplicaciones en la gestión administrativa. 2. Define el concepto de open banking y menciona dos beneficios. 3. Indica dos oportunidades que estas tecnologías ofrecen a las pymes. 4. ¿Por qué es importante aplicar criterios de accesibilidad en estas innovaciones? 5. A partir del ejemplo práctico, ¿qué beneficios obtuvo la empresa ficticia con blockchain y open banking?