

Actividad Práctica Final – Módulo 8

Supuesto práctico:

Eres responsable de la mejora continua en una empresa de gestión administrativa llamada “Servicios SL”.

Tareas a realizar:

1. **Define qué significa para ti la innovación en la empresa** y da un ejemplo concreto que pueda aplicar tu empresa.
2. **Elige una herramienta de mejora continua** (como PDCA, Ishikawa, 5S, etc.) y explica cómo la usarías para mejorar un proceso administrativo.
3. **Describe cómo gestionarías un cambio organizativo** para implantar una nueva herramienta digital en la empresa.
4. **Propón dos acciones para mejorar la calidad y satisfacción del cliente** en “Servicios SL”.
5. **Selecciona dos indicadores que usarías para medir la mejora** y explica por qué.
6. **Plantea un proyecto de mejora** sencillo, indicando sus fases básicas y objetivos.