

Unidad 1 – Concepto de innovación en la empresa

Introducción

La innovación es un elemento clave para que las empresas se mantengan competitivas y se adapten a los cambios del mercado. En la gestión administrativa, innovar significa mejorar procesos, servicios y productos para aumentar la eficiencia, la calidad y la satisfacción de clientes y empleados.

¿Qué es la innovación?

Innovar implica crear o implementar nuevas ideas, métodos o productos que aporten valor a la organización. No siempre se trata de grandes cambios tecnológicos; también puede ser la mejora de procedimientos o la introducción de prácticas más sostenibles y accesibles.

Tipos de innovación

- **Innovación de producto: Nuevos productos o servicios, o mejoras significativas en los existentes.**
- **Innovación de proceso: Cambios en la forma de producir o entregar servicios para mejorar la eficiencia.**
- **Innovación organizativa: Nuevas formas de gestión o estructura empresarial.**
- **Innovación en marketing: Nuevas estrategias para promocionar productos o servicios.**
- **Innovación social: Acciones que mejoran el bienestar y la inclusión social.**

Innovación en la gestión administrativa

- **Automatización de tareas repetitivas mediante herramientas digitales.**
- **Digitalización y mejora accesible de documentos y procesos.**
- **Implantación de sistemas de calidad y mejora continua.**
- **Adaptación de la gestión para incluir la accesibilidad y diversidad.**

-

Beneficios de la innovación

- **Mayor eficiencia y productividad.**
- **Mejora en la calidad del servicio y satisfacción del cliente.**
- **Reducción de costos operativos.**
- **Fortalecimiento de la imagen corporativa.**
- **Promoción de la inclusión y accesibilidad.**

Factores que favorecen la innovación

- **Liderazgo comprometido con el cambio.**
- **Cultura organizacional abierta y flexible.**
- **Formación continua del equipo.**
- **Uso estratégico de tecnología.**
- **Comunicación efectiva y escucha activa.**

Ejercicio de repaso:

Reflexiona sobre un proceso administrativo que conozcas y propón una mejora innovadora. Describe qué tipo de innovación sería y cuál sería su impacto.